

# CONTRAT DE SERVICE

## L'esprit libre

### Novatis écrit ses engagements :

#### 1 \* Une offre claire et détaillée :

Novatis s'engage à vous fournir une offre claire et détaillée et à vous en présenter le contenu

#### 2 \* Le suivi et la prestation :

Novatis s'engage à trouver la disponibilité pour répondre dans les 48 Heures à votre demande de renseignement.

#### 3 \* Engagement sur les délais :

Nous garantissons les délais d'ouverture et de fermeture de chantier après avoir établi le délai ensemble,

Nous vous remboursons 3 % du chantier en cas de retard.

Sauf modifications diverses sur les délais d'approvisionnement, retard des différents choix par le client et les intempéries.

#### 4 \* Des chantiers maîtrisés :

La réalisation des chantiers est faite par des équipes certifiées et qualifiées pour leurs compétences.

#### 5 \* Des prestations sur mesure :

Nous nous adaptons à la taille, aux conditions d'accès et à la localisation du chantier  
Nous étudions toutes vos demandes de réalisation.

#### 6 \* Un choix à la carte :

Novatis vous laisse le choix des fournisseurs grâce à ses nombreux partenaires et peut vous conseiller dans l'harmonie des matériaux et de couleurs

#### 7 \* Un budget maîtrisé :

Novatis s'engage à ne pas présenter de plus value sur les chantiers après la signature du contrat, sauf modification des choix par le client.

#### 8 \* Les garanties :

Nous vous fournissons l'attestation d'assurance décennale nécessaire à la réalisation de votre chantier,

Nous vous proposons une garantie dommage ouvrage.

Un exemplaire de nos engagements accompagne chacun de nos devis et contrat.

Signature Agence Date et signature (lu et approuvé)
--

Signature Client Date et signature (lu et approuvé)
--